

Case – Verbeteren Financiële Functie



*“Excellent in
Financiën”*

The logo for RET, consisting of the letters "RET" in a bold, red, sans-serif font with a white outline.

Klant profiel

- De RET N.V. is het dynamische openbaarvervoerbedrijf van Rotterdam
- Met 2.700 medewerkers en 10 vestigingen realiseert de RET in 2012 een omzet van € 423 mio.
- De RET exploiteert 58 buslijnen, 10 tramlijnen, 5 metrolijnen en 1 Fast Ferry.

De vraagstelling

De RET is een organisatie die volop in ontwikkeling is. Daarin heeft MT Financiën de ambitie uitgesproken om **“Excellent in Financiën”** te zijn.

In de huidige situatie is men over het algemeen tevreden over de opgeleverde Financiën-producten, maar bestaat er nog **ruimte voor verbetering** in de wijze waarop die producten tot stand komen.

De RET heeft aan FinTouch gevraagd om de interne projectleider te ondersteunen in de totstandkoming van een **realisatieplan** waarmee de RET vervolgens zelf aan de slag kan. Daarbij bestaat de wens om te starten met een inventarisatie van huidige problemen of knelpunten in het **maandafsluiting proces**. Centrale vraag daarbij is: **“waar loop je nu tegenaan in je werkzaamheden?”**

Onze aanpak

In een relatief korte periode van 2,5 maand wordt inzicht verkregen in de wijze waarop knelpunten opgelost kunnen worden en hoe dat in tijd gerealiseerd kan worden. Daartoe zijn de volgende stappen doorlopen:

- **Input verzamelen** door middel van gedetailleerde vragenlijsten binnen Financiën
- **Analyseren** en bespreken van uitkomsten met individuele afdelingsmanagers
- **Knelpunten prioriteren** en oplossingen benoemen in workshops met alle managers
- Gedetailleerd **realisatieplan** uitwerken en valideren met MT Financiën

De resultaten

Door de grondige aanpak heeft **iedereen** binnen Financiën aandachtspunten, maar ook **eigen ideeën** voor verbetering kunnen aandragen. De workshops dragen bij aan **bewustwording** en **wederzijds begrip** voor ieders problemen en daarmee is er **veel draagvlak** voor gedefinieerde verbeteracties. Met het gedetailleerde realisatieplan kan de RET vervolgens **zelf** deze oplossingen implementeren!

Arjan van 't Westende (intern projectleider RET): “FinTouch heeft uitstekend ondersteund om tot de kern van de problematiek te komen en bij de opstelling en uitvoering van ons realisatieplan”

Meer weten over dit project?



FINTOUCH

www.fintouch.nl
info@fintouch.nl
084 - 0032111
