

# Onderzoek naar “de effectiviteit van Business Control 2018”

*Eerste inzichten*

*Rotterdam, december 2018*

---

# Inleiding tot deze eerste inzichten



## Inleiding tot ons onderzoek

FinTouch doet 2-jarlijks onderzoek naar de **effectiviteit van de Business Control-functie (BC)** binnen organisaties. De uitkomsten geven een duidelijk beeld van zowel de sterkte punten van een effectieve business controller als ook de onderscheidende kenmerken ten opzichte van haar niet-effectieve collega's. Dit jaar willen wij met ons onderzoek dieper inzoomen op noodzakelijke voorwaarden voor effectiviteit.

## Verantwoording

In oktober 2018 hebben wij meer dan **600 CFO's, Business Controllers en Lijnmanagers** naar hun mening gevraagd met behulp van een online vragenlijst. In deze vragenlijst hebben wij respondenten onder meer **42 stellingen** voorgelegd. Op basis van een 4-punt-schaal hebben zij kunnen aangeven in hoeverre men het eens was met de stelling. In één van de vragen hebben wij respondenten gevraagd of zij 'hun' BC-functie al dan niet als effectief beoordelen. Op basis van dit onderscheid kunnen wij kenmerken van een effectieve BC-functie identificeren.

## Eerste inzichten

Op moment van schrijven werken wij in samenwerking van de **VU Amsterdam** aan een **onderzoeksrapport** waarin wij alle antwoorden analyseren en uitwerken. Wij streven ernaar dit onderzoeksrapport eind februari 2019 te publiceren. De antwoorden van alle respondenten samen – zonder vergaande analyse – schetsen op voorhand echter al een algemeen beeld over de functie en effectiviteit van Business Control. Dit beeld willen wij in dit document graag met u delen.

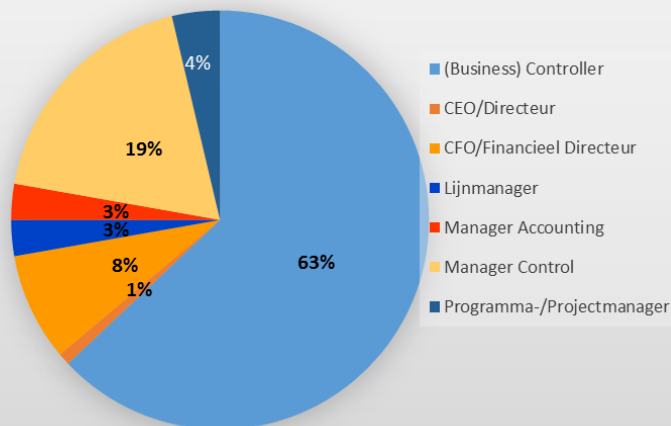
---

*De volledige onderzoeksresultaten worden eind februari 2019 gepubliceerd!*

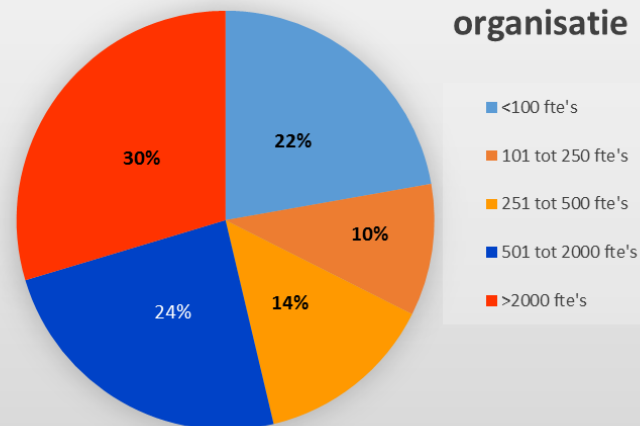
# Wij hebben meer dan 600 CFO's, Controllers en Lijnmanagers naar hun mening gevraagd...



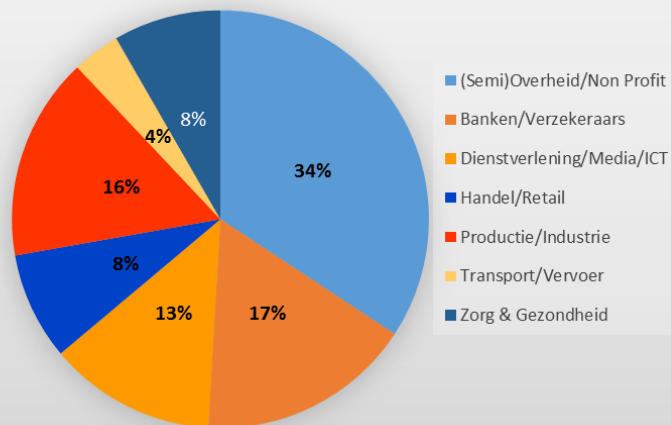
## Respondenten naar functie totaal



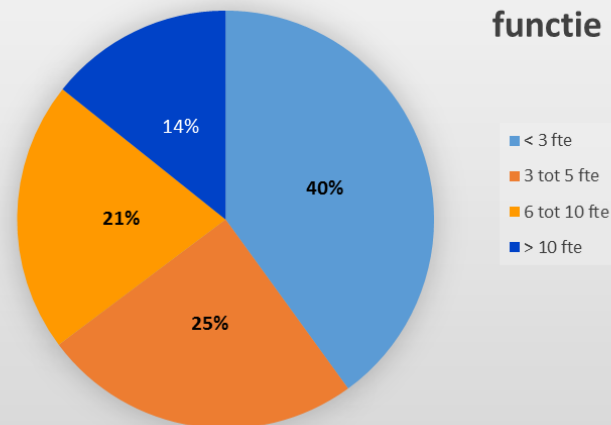
## Respondenten naar grootte organisatie



## Respondenten naar sectoren



## Respondenten naar omvang BC-functie



.... met respons van verschillende type organisaties uit verschillende sectoren!

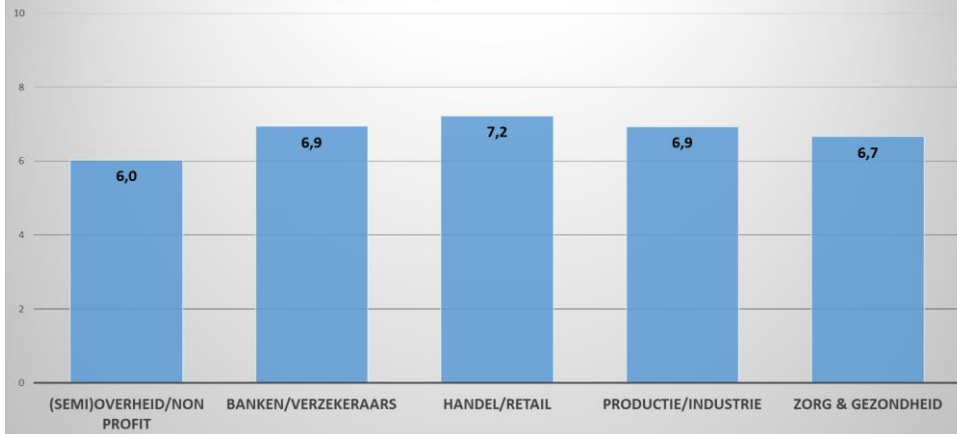
# Het rapportcijfer voor de business controller...



## Rapportcijfer naar functie



## Rapportcijfer naar industrie

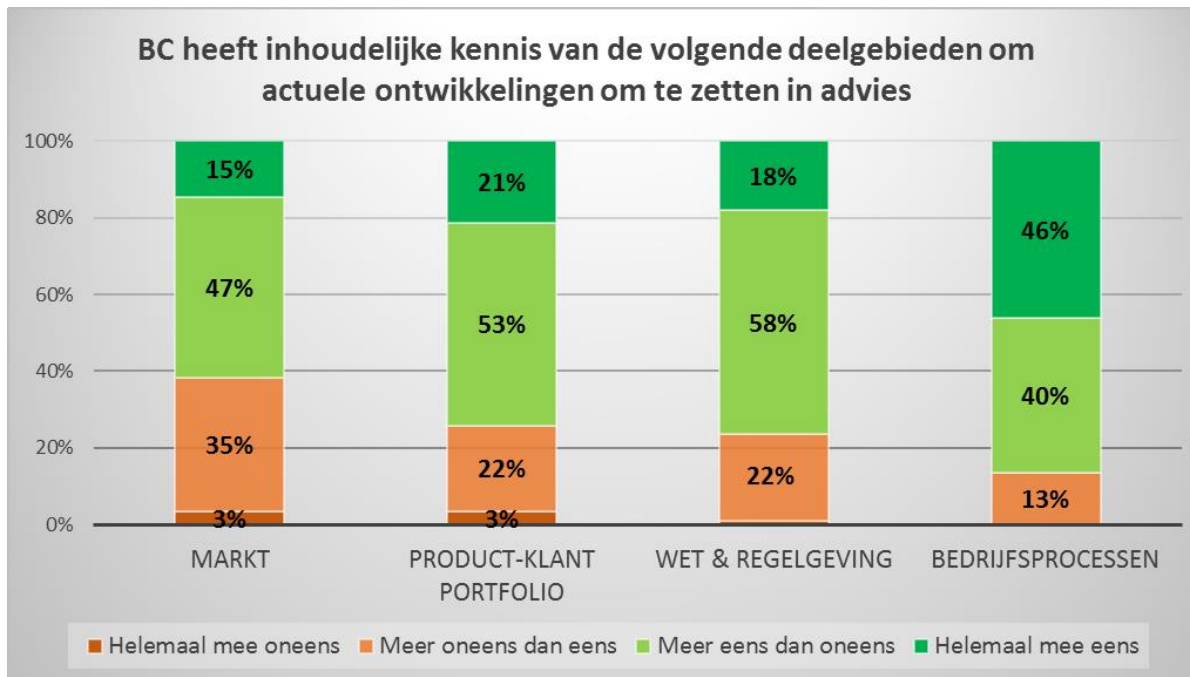


## Wat valt op:

- **Managers Control** geven met een 6,9 hun eigen BC-functie het hoogste rapportcijfer
- Het **lijnmanagement** geeft de BC-functie met een 5,3 een onvoldoende
- De BC-functie binnen de **Handel/Retail** krijgt met een 7,2 het hoogste rapportcijfer uit ons onderzoek
- De BC-functie binnen de **(semi-) overheid** krijgt met een 6,0 een duidelijk lager dan gemiddeld rapportcijfer
- Het **gemiddelde rapportcijfer** van een 6,6 is niet bijzonder hoog

... met een 6,6 ruimte voor verbetering

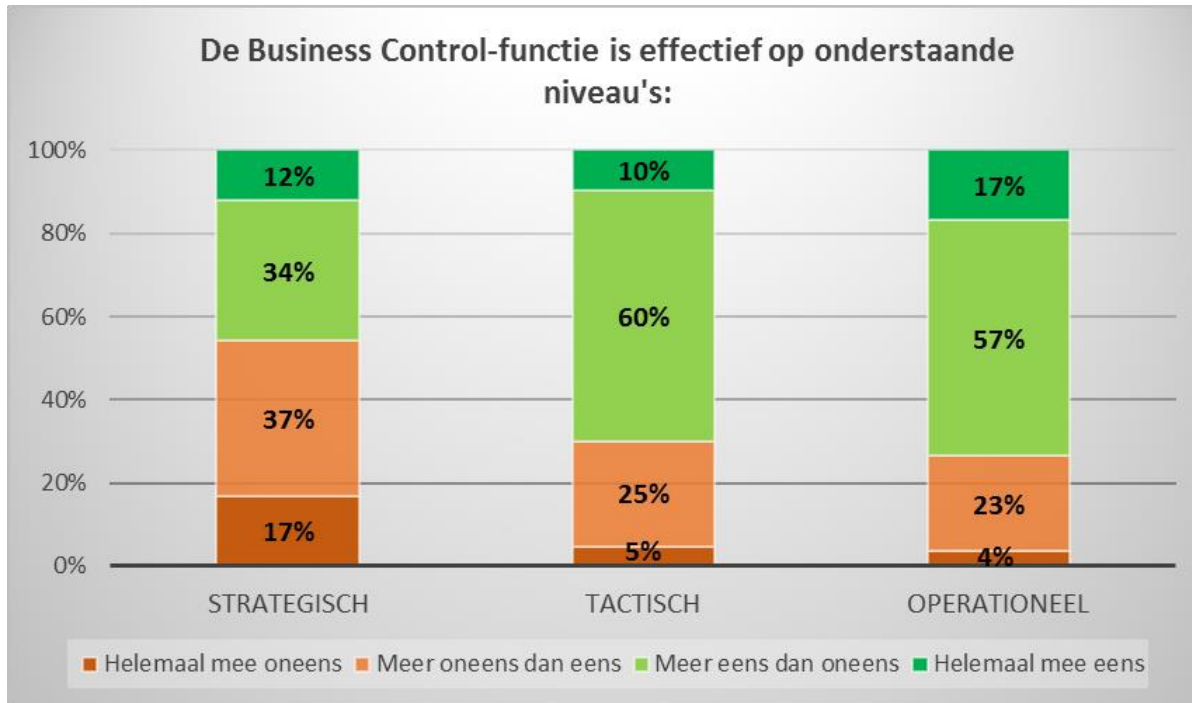
## Wat valt op:



- Het **merendeel** van alle respondenten geeft aan dat BC op genoemde deelgebieden inderdaad beschikt over **inhoudelijke kennis**
- Met name inhoudelijke kennis over de (interne) **bedrijfsprocessen** scoort hoog: 86% van de respondenten geeft aan in meer of mindere mate eens te zijn met de stelling
- Met een percentage van 62% laat het hebben van **marktkennis** echter een sterk lagere score zien.

# De effectiviteit van Business Control...

## Wat valt op:

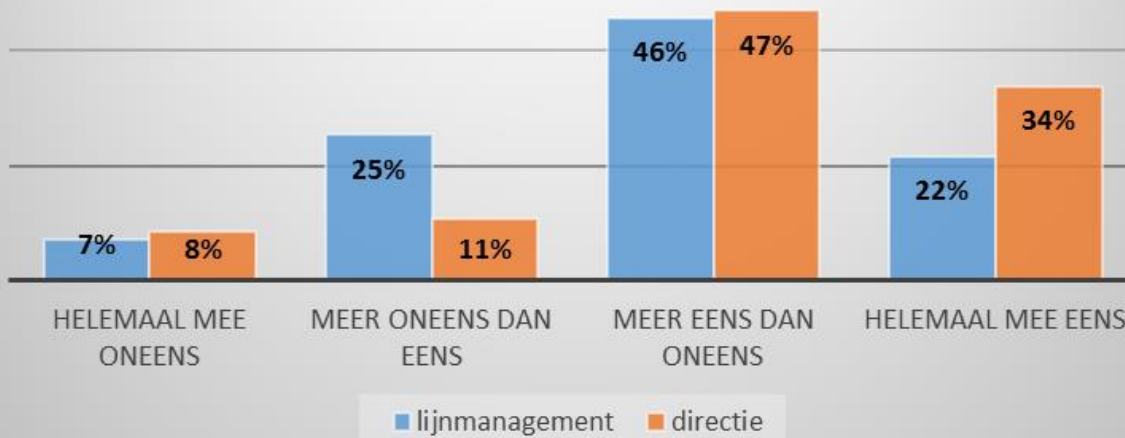


- Het merendeel van de respondenten vindt Business Control effectief op tactisch en vooral **operationeel niveau**
- Effectiviteit op **strategisch niveau** laat een ander beeld zien: slechts 46% geeft aan dat zij het in meer of mindere mate eens is met de stelling
- In hoeverre sluiten **ambities** van business control-functies, maar ook **verwachtingen** vanuit de lijn aan bij de relatief lage scores op strategisch niveau?

... het grootst op operationeel niveau

# De rol die van BC verwacht wordt ...

## Directie en lijnmanagement verwachten dat BC de rol van Business Partner vervuld



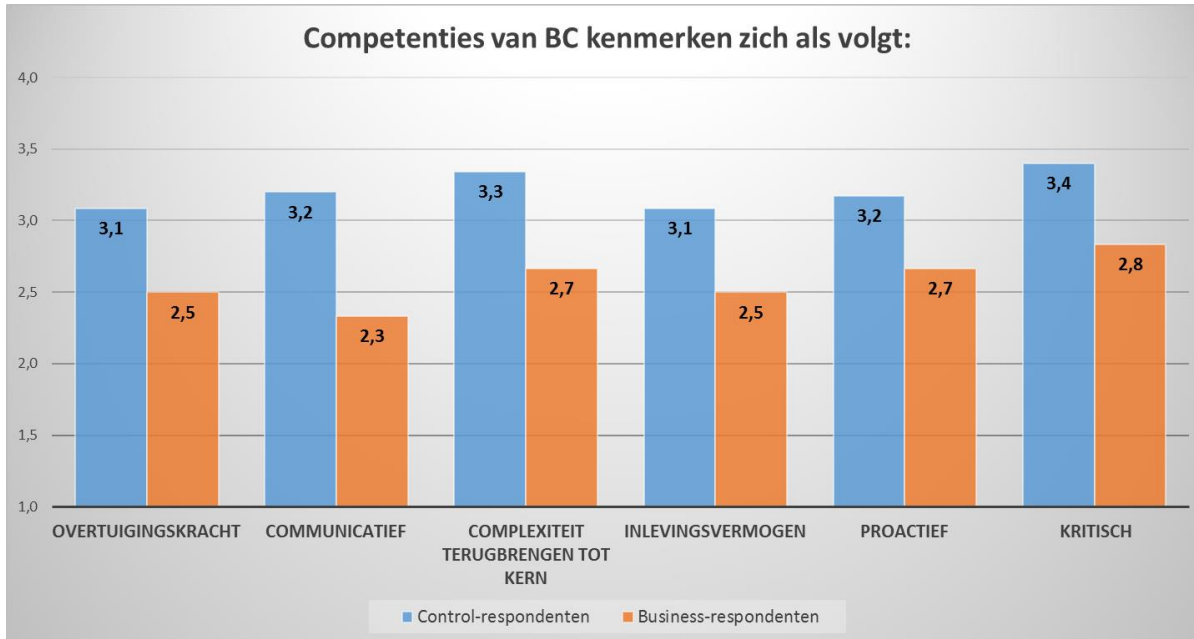
### Wat valt op:

- 81% van alle respondenten geeft aan in meer of mindere mate eens te zijn met de stelling dat **hun directie verwacht** dat BC de rol van een Business Partner vervult
- Met 68% verschil dat percentage sterk met de verwachting vanuit **lijnmanagement**
- Bijna **een derde** van de respondenten geeft aan dat lijnmanagement **geen Business Partner-rol** van BC verwacht

*... verschilt in de ogen van respondenten duidelijk tussen directie en lijnmanagement*

# Competenties van business control...

Competenties van BC kenmerken zich als volgt:



4 puntsschaal: 1=helemaal mee oneens, 2=meer oneens dan een, 3= meer eens dan oneens, 4=helemaal mee eens

## Wat valt op:

- Op alle onderzochte competenties dichten de **controllers** uit ons onderzoek zichzelf een **hogere score** toe dan de business dat doet
- De **verschillen** tussen business en controllers zijn met name het grootst op 'communicatief' en 'complexiteit terugbrengen'
- Met een gemiddelde van 3,4 geven de **controllers** uit ons onderzoek zichzelf de **hoogste score** op 'kritisch'
- De **Business** geeft de BC-functie met een score van 2,3 een onvoldoende voor 'communicatief'



# Hoe nu verder?

## Bespiegelingen:

Met een **rapportcijfer van 6,6** scoort de business control-functie weliswaar een voldoende, maar afhankelijk van ambities ligt hier **ruimte voor verbetering**.

In deze eerste zichten komt duidelijk naar voren dat met name op **strategisch niveau** terrein te winnen is, waarbij een koppeling naar het verder ontwikkelingen van **marktkennis** een logische voorwaarde lijkt. De vraag daarbij is wat **directie en lijnmanagement** op dat vlak daadwerkelijk van de control-functie verwacht en in hoeverre dat aansluit bij eigen ambities.

In dat kader is het voor de control-functie noodzakelijk om in goed contact te staan met de business, zodat – wederzijdse – **verwachtingen** ten aanzien van gewenste ondersteuning concreet wordt, maar daarnaast ook **hetzelfde beeld** kan worden verkregen over uiteindelijk geleverde prestaties.

## Inhoudsopgave Onderzoeksrapport

- *Wat doet Business Control goed?*
- *Waar heeft de control-functie last van?*
- *Wat zijn kenmerken van een effectieve controller?*
- *In hoeverre zijn randvoorwaarden voor effectiviteit ingevuld?*
- *Waar ligt verbeterpotentieel?*

Met een **no-nonsense**, hands-on mentaliteit zorgen wij dat belangrijke verandertrajecten binnen uw organisatie succesvol worden afgerond, met **blijvend resultaat**

Door **focus** te houden **op de mens** en hen bewust te laten zijn van hun aandeel in de verandering worden **structurele veranderingen** geborgd



# FIN TOUCH

*“Who you see is who you get”*

[www.DeEffectieveBusinessController.nl](http://www.DeEffectieveBusinessController.nl)