

Onderzoek naar “de effectiviteit van Business Control 2018”

Eerste inzichten

Rotterdam, december 2018

Inleiding tot deze eerste inzichten



Inleiding tot ons onderzoek

FinTouch doet 2-jarlijks onderzoek naar de **effectiviteit van de Business Control-functie (BC)** binnen organisaties. De uitkomsten geven een duidelijk beeld van zowel de sterkte punten van een effectieve business controller als ook de onderscheidende kenmerken ten opzichte van haar niet-effectieve collega's. Dit jaar willen wij met ons onderzoek dieper inzoomen op noodzakelijke voorwaarden voor effectiviteit.

Verantwoording

In oktober van dit jaar hebben wij meer dan **600 CFO's, Business Controllers en Lijnmanagers** naar hun mening gevraagd met behulp van een online vragenlijst. In deze vragenlijst hebben wij respondenten onder meer **42 stellingen** voorgelegd. Op basis van een 4-punt-schaal hebben zij kunnen aangeven in hoeverre men het eens was met de stelling. In één van de vragen hebben wij respondenten gevraagd of zij 'hun' BC-functie al dan niet als effectief beoordelen. Op basis van dit onderscheid kunnen wij kenmerken van een effectieve BC-functie identificeren.

Eerste inzichten

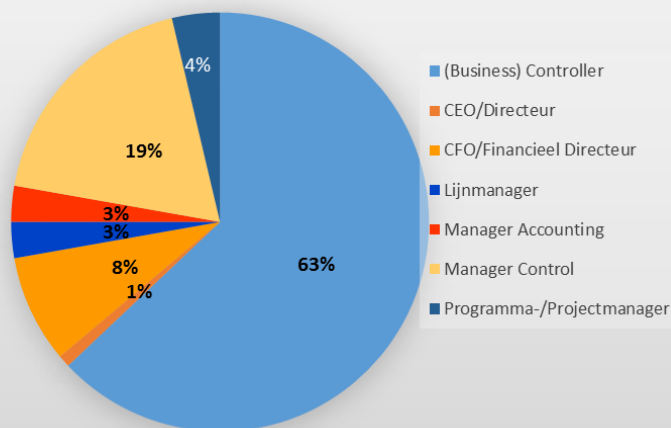
Op moment van schrijven werken wij in samenwerking van de **VU Amsterdam** aan een **onderzoeksrapport** waarin wij alle antwoorden analyseren en uitwerken. Wij streven ernaar dit onderzoeksrapport eind januari 2019 te publiceren. De antwoorden van alle respondenten samen – zonder vergaande analyse – schetsen op voorhand echter al een algemeen beeld over de functie en effectiviteit van Business Control. Dit beeld willen wij in dit document graag met u delen.

De volledige onderzoeksresultaten worden eind januari 2019 gepubliceerd!

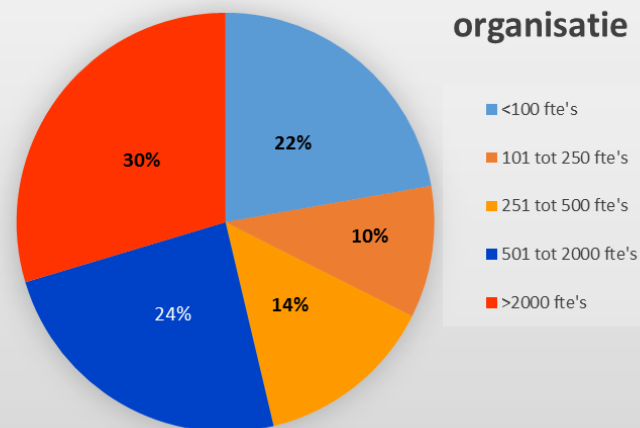
Wij hebben meer dan 600 CFO's, Controllers en Lijnmanagers naar hun mening gevraagd...



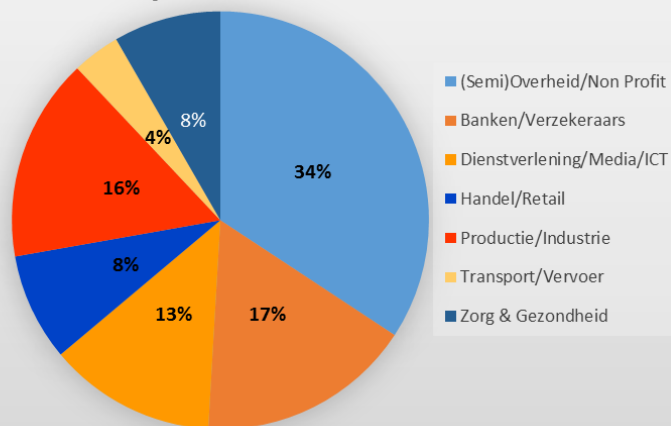
Respondenten naar functie totaal



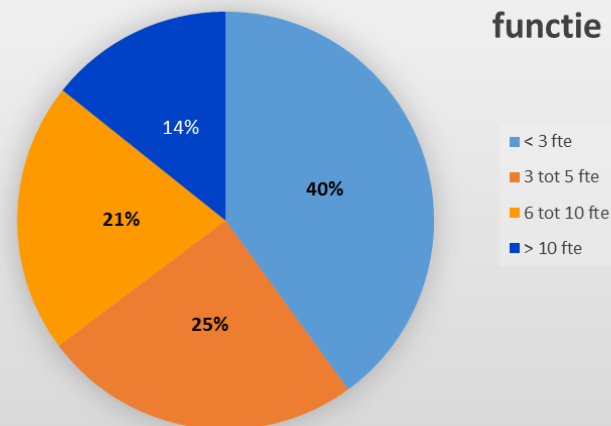
Respondenten naar grootte organisatie



Respondenten naar sectoren



Respondenten naar omvang BC-functie

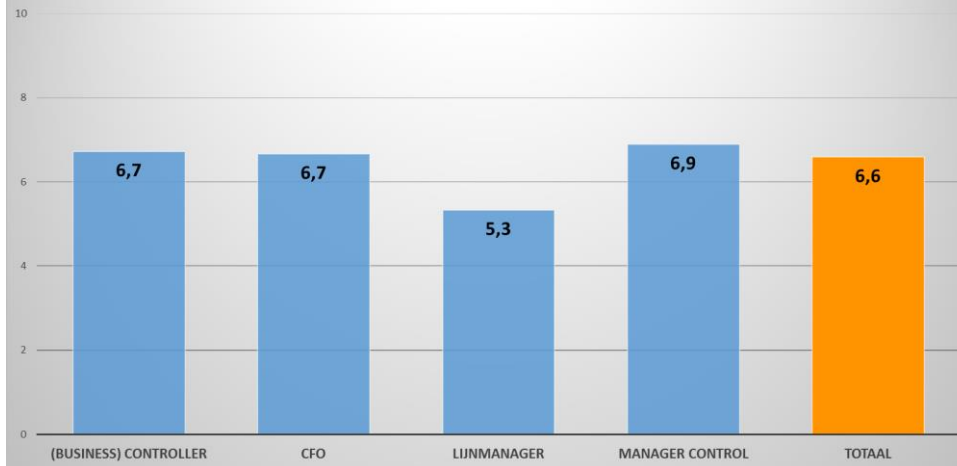


.... met respons van verschillende type organisaties uit verschillende sectoren!

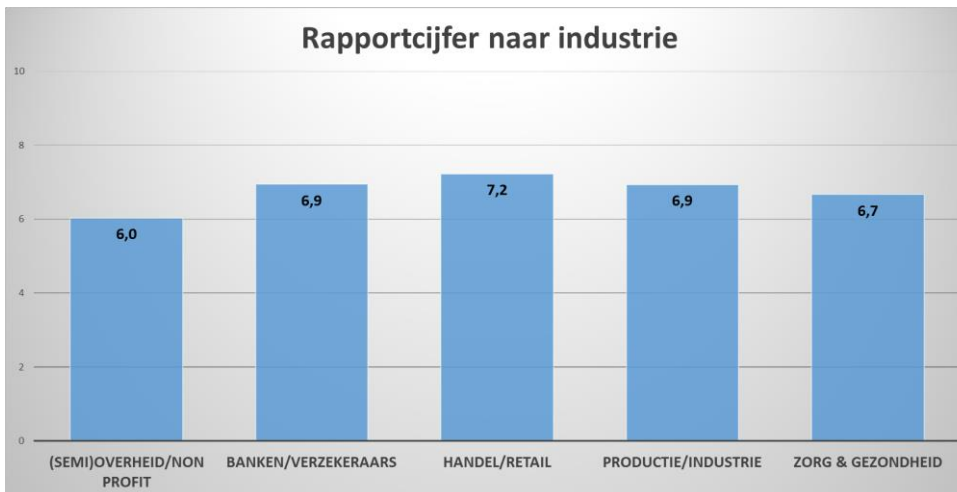
Het rapportcijfer voor de business controller...



Rapportcijfer naar functie



Rapportcijfer naar industrie

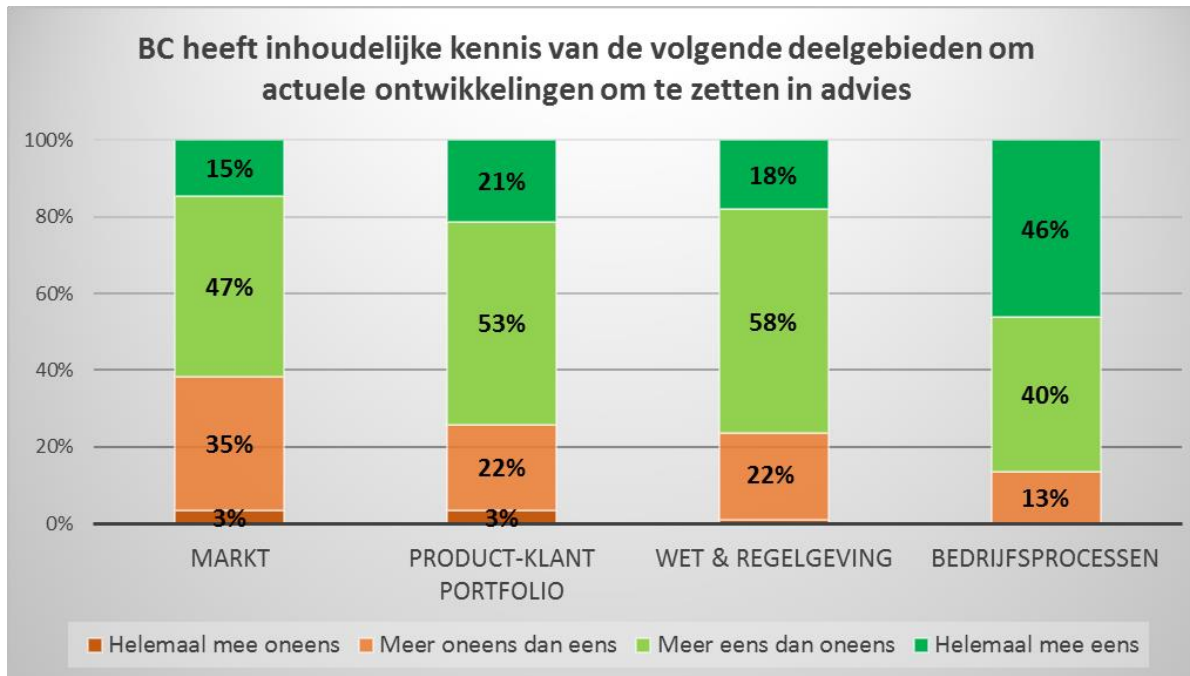


Wat valt op:

- **Managers Control** geven met een 6,9 hun eigen BC-functie het hoogste rapportcijfer
- Het **lijnmanagement** geeft de BC-functie met een 5,3 een onvoldoende
- De BC-functie binnen de **Handel/Retail** krijgt met een 7,2 het hoogste rapportcijfer uit ons onderzoek
- De BC-functie binnen de **(semi-) overheid** krijgt met een 6,0 een duidelijk lager dan gemiddeld rapportcijfer
- Het **gemiddelde rapportcijfer** van een 6,6 is niet bijzonder hoog

... met een 6,6 ruimte voor verbetering

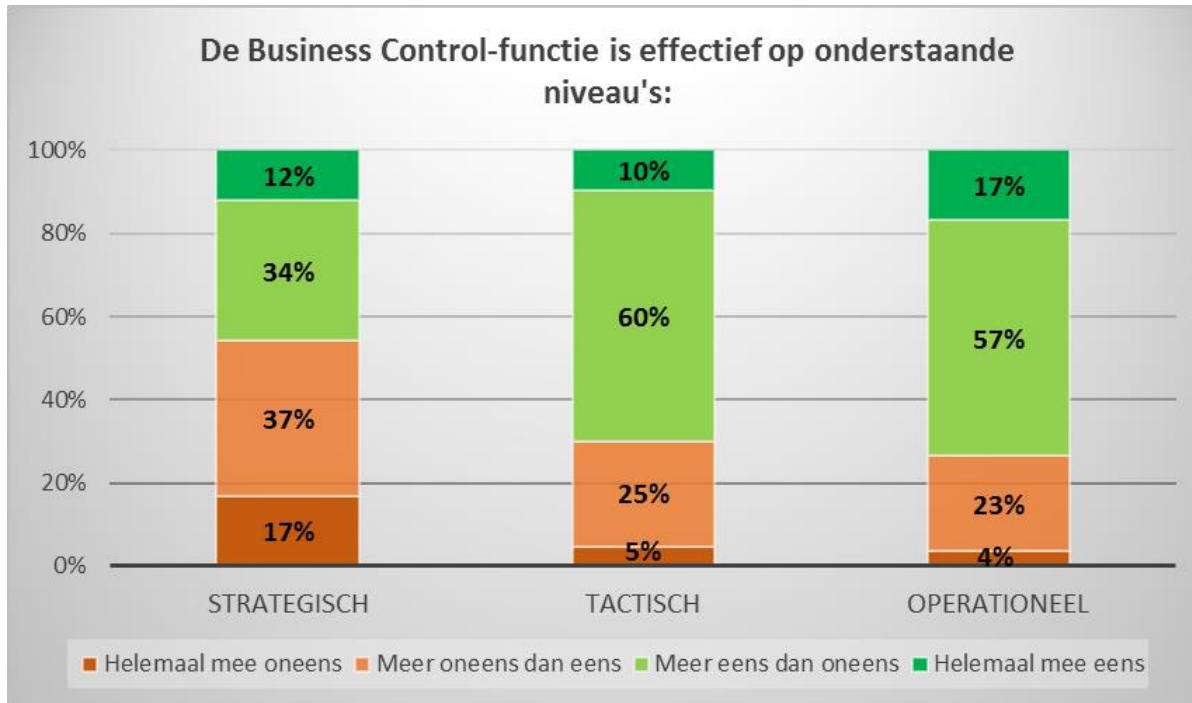
Wat valt op:



- Het **merendeel** van alle respondenten geeft aan dat BC op genoemde deelgebieden inderdaad beschikt over **inhoudelijke kennis**
- Met name inhoudelijke kennis over de (interne) **bedrijfsprocessen** scoort hoog: 86% van de respondenten geeft aan in meer of mindere mate eens te zijn met de stelling
- Met een percentage van 62% laat het hebben van **marktkennis** echter een sterk lagere score zien.

De effectiviteit van Business Control...

Wat valt op:

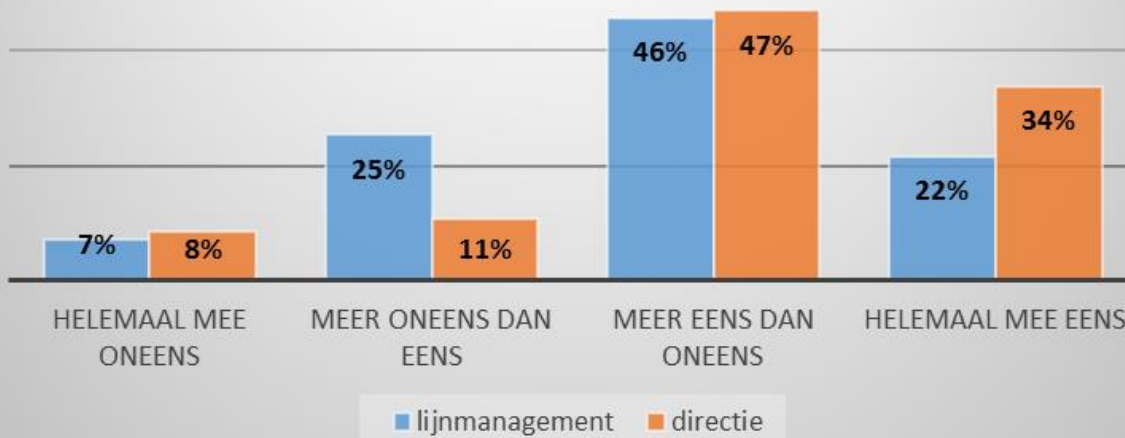


- Het merendeel van de respondenten vindt Business Control effectief op tactisch en vooral **operationeel niveau**
- Effectiviteit op **strategisch niveau** laat een ander beeld zien: slechts 46% geeft aan dat zij het in meer of mindere mate eens is met de stelling
- In hoeverre sluiten **ambities** van business control-functies, maar ook **verwachtingen** vanuit de lijn aan bij de relatief lage scores op strategisch niveau?

... het grootst op operationeel niveau

De rol die van BC verwacht wordt ...

Directie en lijnmanagement verwachten dat BC de rol van Business Partner vervuld



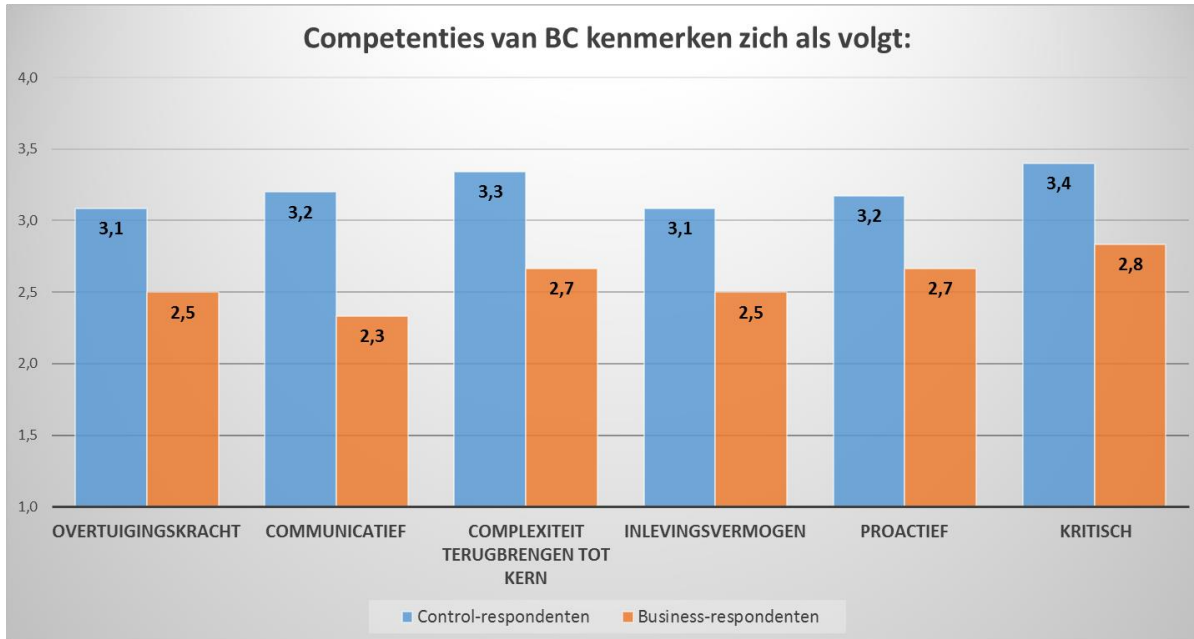
Wat valt op:

- 81% van alle respondenten geeft aan in meer of mindere mate eens te zijn met de stelling dat **hun directie verwacht** dat BC de rol van een Business Partner vervult
- Met 68% verschil dat percentage sterk met de verwachting vanuit **lijnmanagement**
- Bijna **een derde** van de respondenten geeft aan dat lijnmanagement **geen Business Partner-rol** van BC verwacht

... verschilt in de ogen van respondenten duidelijk tussen directie en lijnmanagement

Competenties van business control...

Competenties van BC kenmerken zich als volgt:



4 puntsschaal: 1=helemaal mee oneens, 2=meer oneens dan een, 3= meer eens dan oneens, 4=helemaal mee eens

Wat valt op:

- Op alle onderzochte competenties dichten de **controllers** uit ons onderzoek zichzelf een **hogere score** toe dan de business dat doet
- De **verschillen** tussen business en controllers zijn met name het grootst op 'communicatief' en 'complexiteit terugbrengen'
- Met een gemiddelde van 3,4 geven de **controllers** uit ons onderzoek zichzelf de **hoogste score** op 'kritisch'
- De **Business** geeft de BC-functie met een score van 2,3 een onvoldoende voor 'communicatief'

Hoe nu verder?

Bespiegelingen:

Met een **rapportcijfer van 6,6** scoort de business control-functie weliswaar een voldoende, maar afhankelijk van ambities ligt hier **ruimte voor verbetering**.

In deze eerste zichten komt duidelijk naar voren dat met name op **strategisch niveau** terrein te winnen is, waarbij een koppeling naar het verder ontwikkelingen van **marktkennis** een logische voorwaarde lijkt. De vraag daarbij is wat **directie en lijnmanagement** op dat vlak daadwerkelijk van de control-functie verwacht en in hoeverre dat aansluit bij eigen ambities.

In dat kader is het voor de control-functie noodzakelijk om in goed contact te staan met de business, zodat – wederzijdse – **verwachtingen** ten aanzien van gewenste ondersteuning concreet wordt, maar daarnaast ook **hetzelfde beeld** kan worden verkregen over uiteindelijk geleverde prestaties.

Inhoudsopgave Onderzoeksrapport

- *Wat doet Business Control goed?*
- *Waar heeft de control-functie last van?*
- *Wat zijn kenmerken van een effectieve controller?*
- *In hoeverre zijn randvoorwaarden voor effectiviteit ingevuld?*
- *Waar ligt verbeterpotentieel?*

Met een **no-nonsense**, hands-on mentaliteit zorgen wij dat belangrijke verandertrajecten binnen uw organisatie succesvol worden afgerond, met **blijvend resultaat**

Door **focus** te houden **op de mens** en hen bewust te laten zijn van hun aandeel in de verandering worden **structurele veranderingen** geborgd



FIN TOUCH

“Who you see is who you get”

www.DeEffectieveBusinessController.nl