

# Onderzoek naar “de effectiviteit van Business Control 2020”

*Eerste inzichten*

*Rotterdam, juli 2020*

---

# Inleiding tot deze eerste inzichten



## Inleiding tot ons onderzoek

FinTouch doet 2-jaarlijks onderzoek naar de **effectiviteit van de Business Control-functie (BC)** binnen organisaties: dit jaar alweer voor de 4<sup>e</sup> maal! De uitkomsten geven een duidelijk beeld van de kenmerken die een effectieve controller onderscheiden van niet-effectieve collega's. Daarnaast zoomen wij met ons onderzoek in op noodzakelijke voorwaarden voor effectiviteit en willen wij tevens te weten komen in hoeverre controllers zelf prioriteit (kunnen) geven aan hun persoonlijke ontwikkeling.

## Verantwoording

In juni 2020 hebben wij meer dan **700 CFO's, Business Controllers en Lijnmanagers** naar hun mening gevraagd met behulp van een online vragenlijst. In deze vragenlijst hebben wij respondenten onder meer **48 stellingen** voorgelegd. Op basis van een 4-punt-schaal hebben zij kunnen aangeven in hoeverre men het eens was met de stelling. In één van de vragen hebben wij respondenten gevraagd of zij 'hun' BC-functie al dan niet als effectief beoordelen. Op basis van dit onderscheid kunnen wij kenmerken van een effectieve BC-functie identificeren.

## Eerste inzichten

Op moment van schrijven werken wij in samenwerking van de **VU Amsterdam** aan een **onderzoeksrapport** waarin wij alle antwoorden analyseren en uitwerken. Wij streven ernaar dit onderzoeksrapport in september 2020 te publiceren. De antwoorden van alle respondenten samen – zonder vergaande analyse – schetsen op voorhand echter al een algemeen beeld over de functie en effectiviteit van Business Control. Dit beeld willen wij in dit document graag met u delen.

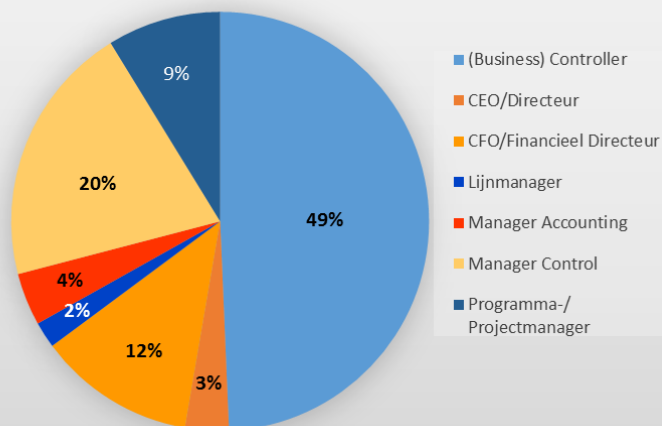
---

*De volledige onderzoeksresultaten worden in september 2020 gepubliceerd!*

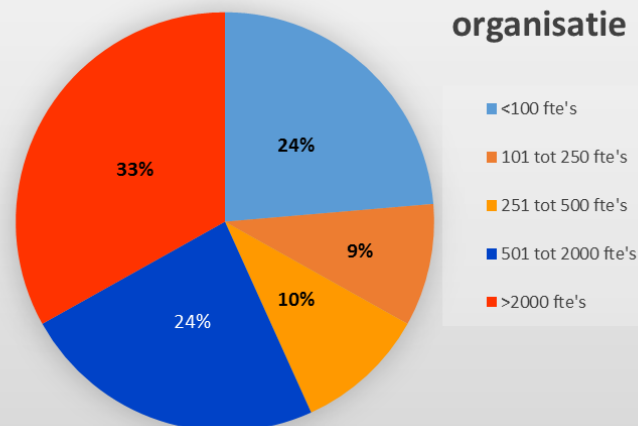
# Wij hebben meer dan 700 CFO's, Controllers en Lijnmanagers naar hun mening gevraagd...



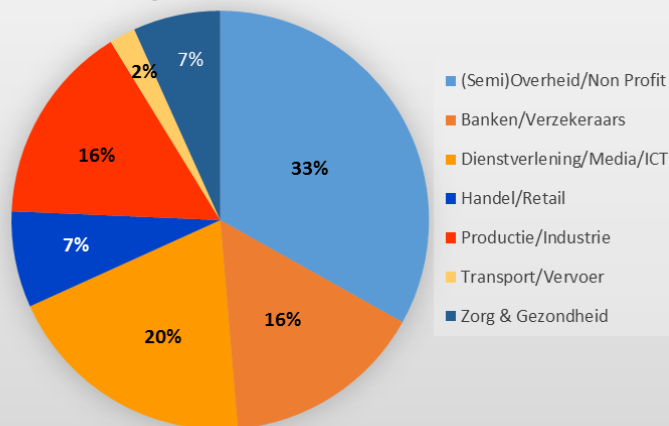
## Respondenten naar functie totaal



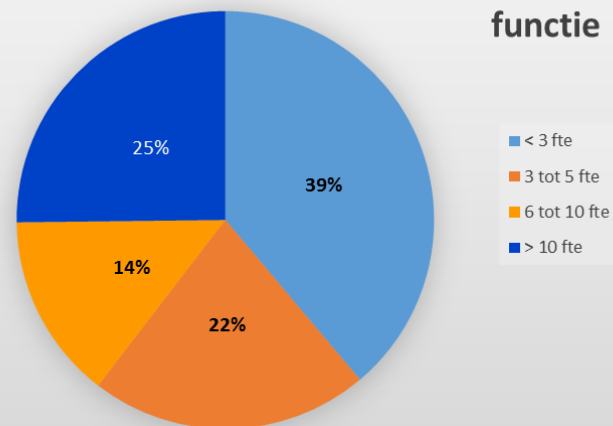
## Respondenten naar grootte organisatie



## Respondenten naar sectoren



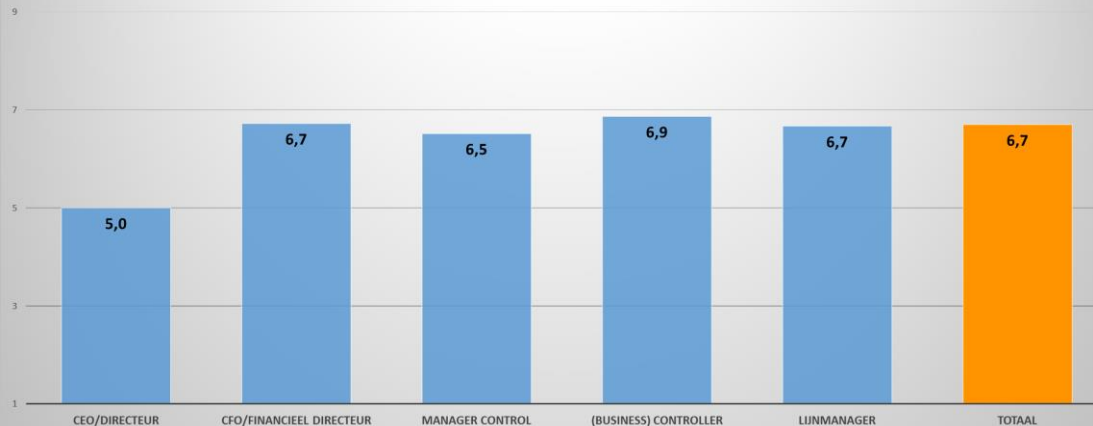
## Respondenten naar omvang BC-functie



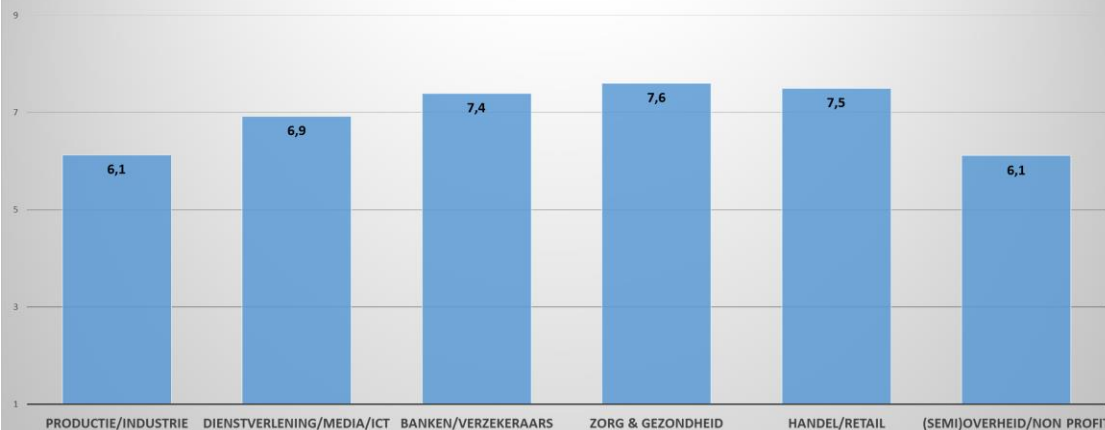
.... met respons van verschillende type organisaties uit verschillende sectoren!

# Het rapportcijfer voor de Control-functie...

Rapportcijfer naar functie



Rapportcijfer naar industrie

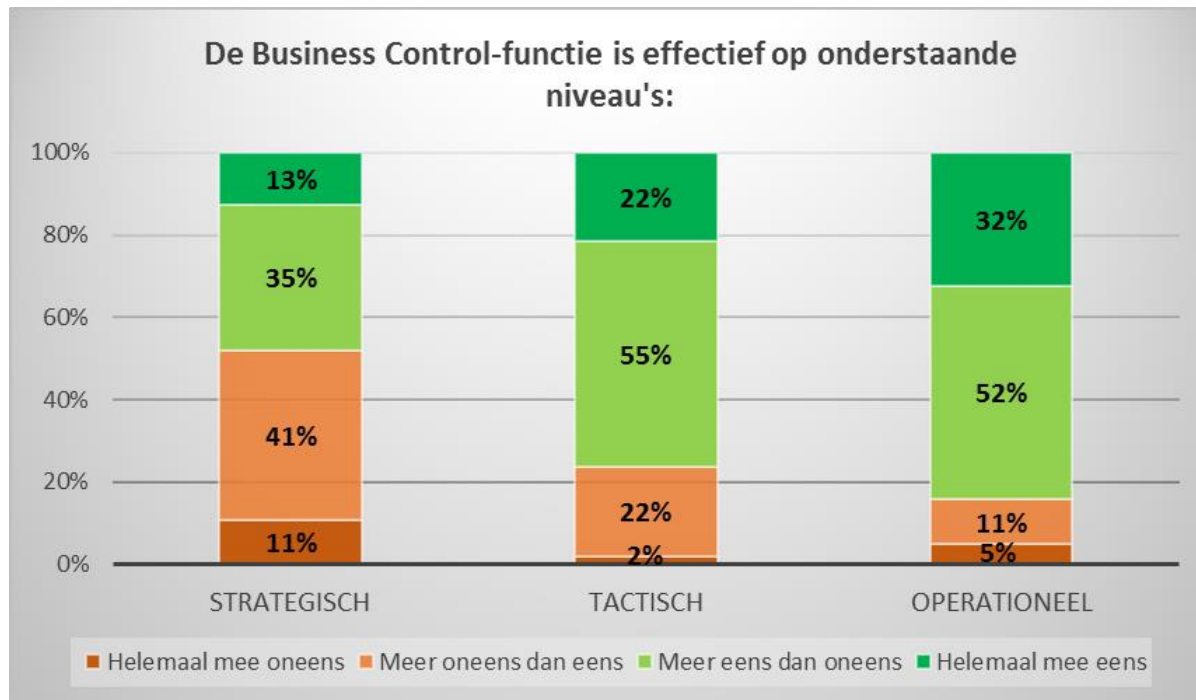


## Wat valt op:

- **Business Controllers** geven zichzelf met een 6,9 hun eigen BC-functie het hoogste rapportcijfer
- Als enige groep van respondenten geven de **CEO's** uit ons onderzoek de BC-functie met een 5,0 een onvoldoende
- De BC-functie binnen de **Zorg & Gezondheid** krijgt met een 7,6 het hoogste rapportcijfer uit ons onderzoek
- De BC-functies binnen de **(semi-) overheid** en de **industrie** krijgen met een 6,1 een duidelijk lager dan gemiddeld rapportcijfer
- Het **gemiddelde rapportcijfer** van een 6,7 is niet bijzonder hoog

... met een 6,7 ruimte voor verbetering

# De effectiviteit van Business Control...

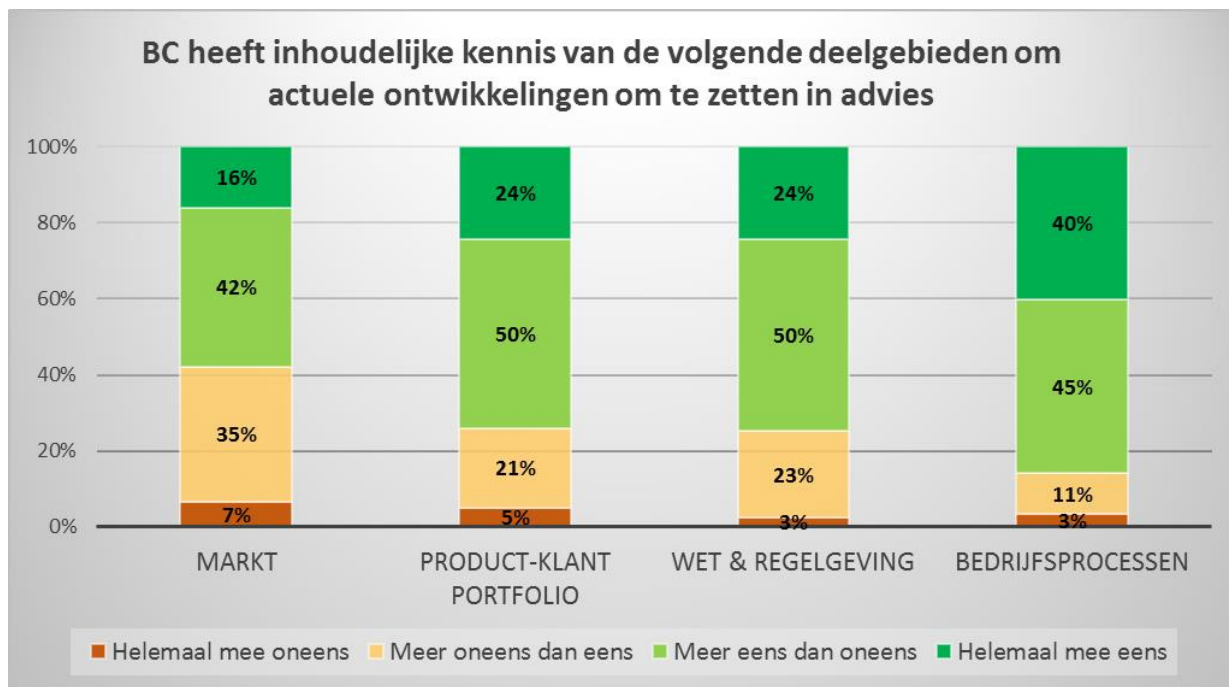


## Wat valt op:

- Het merendeel van de respondenten vindt Business Control effectief op tactisch en vooral **operationeel niveau**
- Effectiviteit op **strategisch niveau** laat een ander beeld zien: slechts 48% geeft aan dat zij het in meer of mindere mate eens is met de stelling
- In hoeverre sluiten **ambities** van business control-functies, maar ook **verwachtingen** vanuit de lijn aan bij de relatief lage scores op strategisch niveau?

... het grootst op operationeel niveau

## Wat valt op:

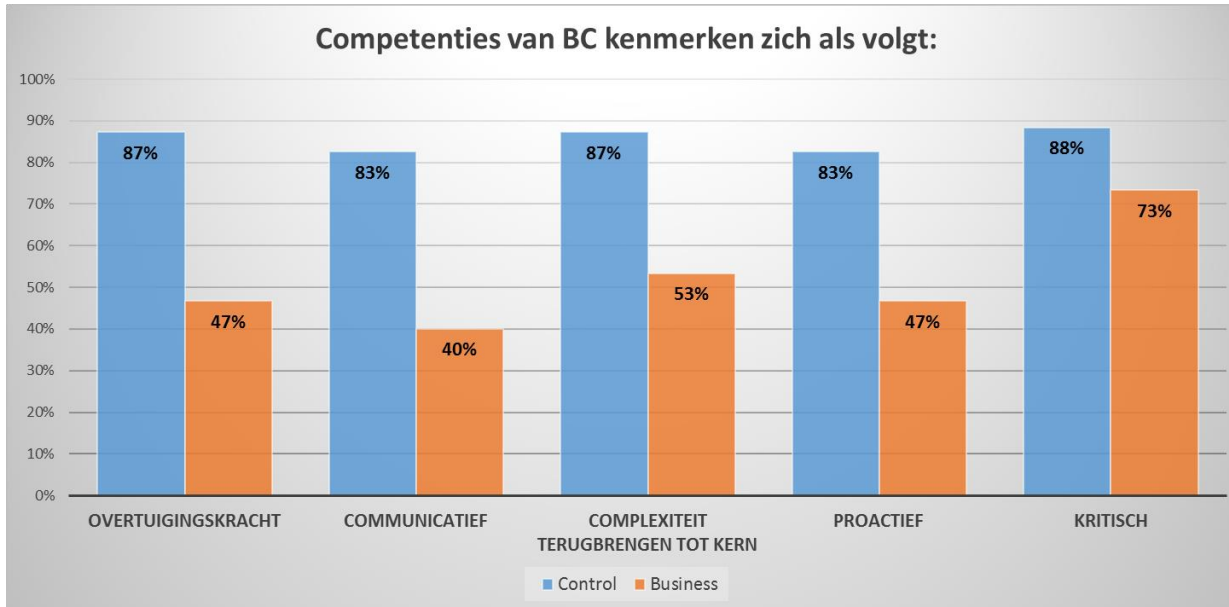


- Het **merendeel** van alle respondenten geeft aan dat BC op genoemde deelgebieden inderdaad beschikt over **inhoudelijke kennis**
- Met name inhoudelijke kennis over de (interne) **bedrijfsprocessen** scoort hoog: 85% van de respondenten geeft aan in meer of mindere mate eens te zijn met de stelling
- Met een percentage van 58% laat het hebben van **marktkennis** echter een sterk lagere score zien.

# Competenties van business control...



## Wat valt op:



*Percentage van de Controllers (Business Controllers en hun Managers) en van respondenten uit de Business (CEO's, Lijnmanagers of Projectmanagers) dat het **helemaal eens** is met de stelling of **meer eens dan oneens***

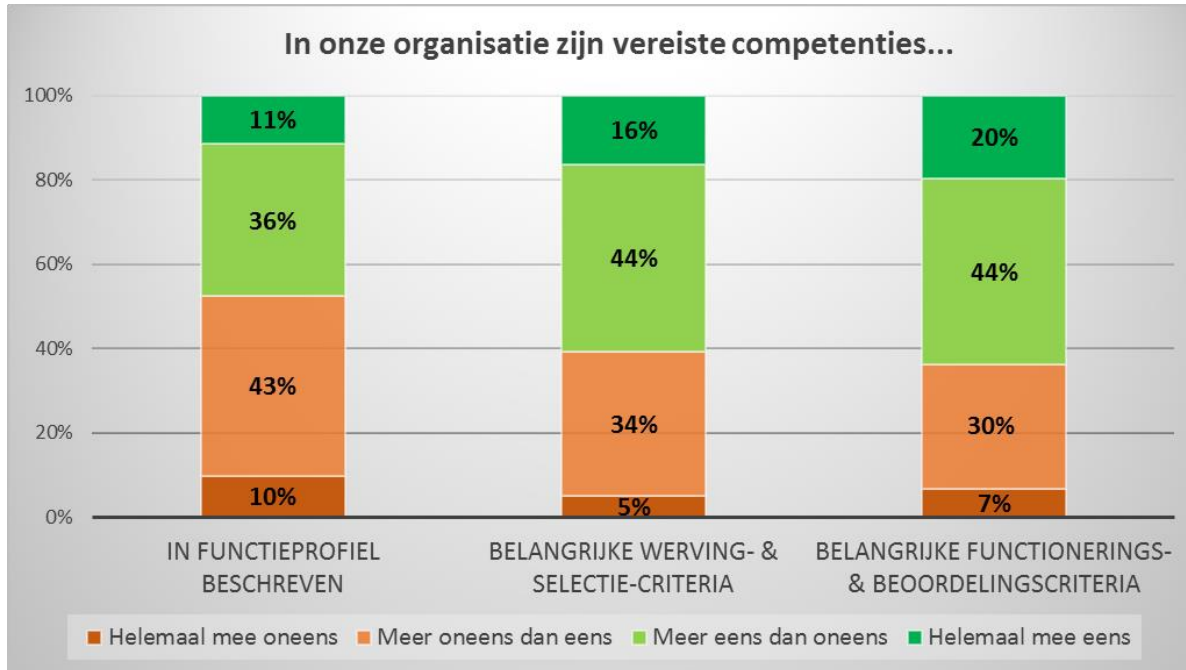
- Op **alle** onderzochte competenties dichten de **controllers** uit ons onderzoek zichzelf een aanzienlijk **hogere score** toe dan de business dat doet
- De **verschillen** tussen business en controllers zijn het grootst op 'overtuigingskracht' en 'communicatief'
- Controllers en de business hebben min of meer hetzelfde beeld voor wat betreft de '**kritische**' houding van BC

*... laten zeer grote verschillen in perceptie zien*

# Randvoorwaarden voor competentieontwikkeling...

## Wat valt op:

- Bijna 65% van de Control-respondenten geeft in meer of mindere mate aan dat vereiste competenties **belangrijke functionerings- & beoordelingscriteria** zijn
- Daar staat tegenover dat meer dan de helft van de Control-respondenten aangeeft dat deze competenties **niet in functieprofielen** zijn beschreven



Percentage van alleen de **(Business) Control-respondenten**

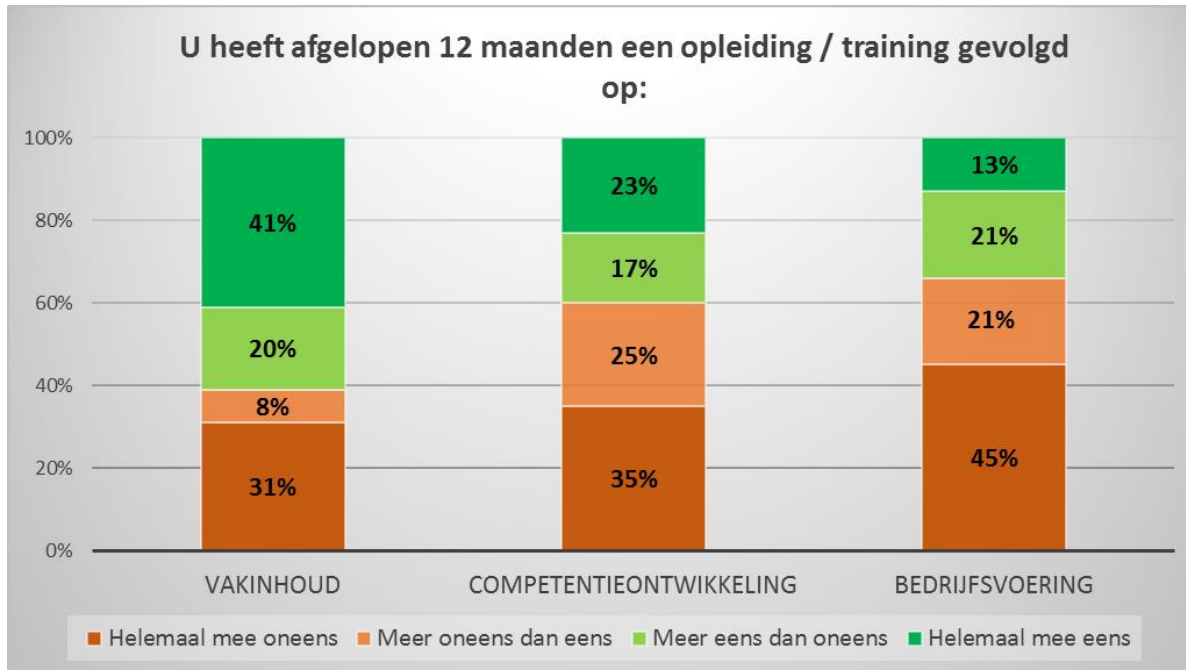
... niet over de hele linie binnen organisaties belegd



# Controllers die opleidingen volgen...

## Wat valt op:

- Het afgelopen jaar hebben controllers **relatief weinig opleiding** gevolgd op competentieontwikkeling en (interne) bedrijfsvoering
- Het merendeel van de controllers geeft aan afgelopen jaar een **vakinhoudelijke opleiding** te hebben gevolgd



... doen dat het meest op vakinhoud

# Hoe nu verder?

## Bespiegelingen:

Met een **rapportcijfer van 6,7** scoort de business control-functie weliswaar een voldoende, maar afhankelijk van ambities ligt hier **ruimte voor verbetering**.

In deze eerste zichten komt duidelijk naar voren dat met name op **strategisch niveau** terrein te winnen is, waarbij een koppeling naar het verder ontwikkelingen van **marktkennis** en kennis van **bedrijfsvoering** een logische voorwaarde lijkt.

In dat kader is het voor de control-functie noodzakelijk om in goed contact te staan met de business, zodat – wederzijdse – **verwachtingen** ten aanzien van gewenste ondersteuning concreet wordt zowel in termen van **inhoud** als **vereiste competenties**. Wat is nodig om de geconstateerde grote **verschillende percepties** op dit vlak te dichten?

De control-functie dient daarbij kritisch bij zichzelf te rade waar haar **eigen ambities** liggen en in hoeverre randvoorwaarden voor **(persoonlijke) ontwikkeling** zijn ingevuld. Vanuit deze bewustwording kunnen controllers en hun managers dan zelf het **initiatief nemen** om aansluiting te zoeken.

In september  
2020  
beschikbaar!

## Inhoudsopgave Onderzoeksrapport

- *Wat doet Business Control goed?*
- *Waar heeft de control-functie last van?*
- *Wat zijn kenmerken van een effectieve controller?*
- *In hoeverre zijn randvoorwaarden voor effectiviteit ingevuld?*
- *Waar ligt verbeterpotentieel?*

Met een **no-nonsense**, hands-on mentaliteit zorgen wij dat belangrijke verandertrajecten binnen uw organisatie succesvol worden afgerond, met **blijvend resultaat**

Door **focus** te houden **op de mens** en hen bewust te laten zijn van hun aandeel in de verandering worden **structurele veranderingen** geborgd



# FIN TOUCH

*"Who you see is who you get"*

[www.DeEffectieveBusinessController.nl](http://www.DeEffectieveBusinessController.nl)