

Case – Procesverbetering



Fast Close

Verbeteren van het afsluitingsproces bij een bank

Klant profiel

- De klant is een Nederlandse bank die geïntegreerde oplossingen biedt aan middelgrote ondernemingen in de Benelux en Duitsland
- De oplossingen van de bank combineren adviseren, financieren en co-investeren
- De bank heeft vestigingen in o.a. Den Haag, Brussel, Londen, Singapore en New York.

Opdracht / probleem omschrijving

Het opleveren van de managementrapportage aan de board vereist iedere maand een **zeer grote inspanning** van een kleine groep mensen binnen Finance. In het licht van **risico's** ten aanzien van zowel kwaliteit als doorlooptijd was deze situatie niet langer acceptabel.

De belangrijkste opdracht was dan ook om de robuustheid van de Finance organisatie te verbeteren door het afsluitingsproces **effectiever én efficiënter** te maken. De projectdoelstellingen waren:

- Verbeter het maandproces in termen van organisatie, proces en IT, waardoor de werkdruk tijdens de maandafsluiting afneemt
- Versnel het maandproces

De oplossing

De aanpak bestond uit twee hoofdstromen:

- Het introduceren van een gestructureerd afsluitingsproces in termen van **verbeterde en gedocumenteerde procedures**
- Afspreken van duidelijke **rollen en verantwoordelijkheden**, waarbij tevens naleving van deze afspraken werd gemonitord

Daarnaast werden potentiële **IT-gerelateerde verbeterpunten** geïdentificeerd en opgestart

De resultaten

Na implementatie ...:

- waren de geconsolideerde cijfers steeds volgens vereiste planning beschikbaar
- werd drie opeenvolgende maanden een **versnelling van het proces** gemeten

Het project legde daarmee een solide basis voor de uiteindelijke ambitie om het afsluitingsproces een additionele 25% te versnellen met behulp van gestructureerde IT-oplossingen.

Meer weten over dit project?



FINTOUCH

www.fintouch.nl
info@fintouch.nl
084 - 0032111
